



JOHN DEERE
Werksvertretung
Thüringen & Sachsen

A**ROLD**

SERVICE & VERTRIEB

Technik für Kommunal-,
Golfplatz- und
Grundstückspflege



SAISONSTART 2017 Techniktage



Innovativ – praxisnah - kompetent

Schön, dass Sie vorbeikommen! ...

am **06.04.2017**

in **Münchenbernsdorf** – Windmühlenstr. 13 ODER

am **11.04.2017**

in **Chemnitz** – Dresdener Str. 48A

jeweils von 9:00 – 18:00 Uhr

und erleben Sie unsere

**Technikpräsentation in Theorie und
Praxis!**

- **John Deere** vom Rasentraktor, Kompakttraktoren, Kommunaltraktoren kombiniert mit verschiedenen Anbaugeräten, Frontmäher, Gatoren
- **Ferrari** Frontmäher
- **Mähroboter** für den Sportplatzbereich
- **REFORM** Geräteträger
- **Multimobil** Kommunalfahrzeuge
- **Agria** funkferngesteuerte Mäher
- **Kärcher** - knickgelenkte Geräteträger und Kehrsaugmaschinen
- **Eschelböck** Holzhäcksler
- **Wiedenmann** Sportplatzpflegegeräte
- **WAVE/ DIBO** – thermische Wildkrautbeseitigung
- **STIHL** – handgeführte Akku Geräte für den Profieinsatz
- handgeführte Geräte

Hinweis: Die Veranstaltung in Münchenbernsdorf ist, auf Grund der örtlichen Gegebenheiten, wesentlich größer und informativer organisiert als in Chemnitz. Es lohnt sich auch von Chemnitz/ Zwickau die 50 min Fahrtzeit in Kauf zu nehmen.



JOHN DEERE
Werksvertretung
Thüringen & Sachsen

A
AROLD

SERVICE & VERTRIEB

Technik für Kommunal-,
Golfplatz- und
Grundstückspflege



10.00 Uhr Vortrag – Sportanlagen in der Kommune - effektiv bewirtschaften und pflegen

Sehr verehrte Kunden,

einfach kann Jeder – auch unser Geschäft hat sich im Laufe der Zeit sehr stark verändert, das heißt, angepasst an die neuen Herausforderungen, die der Markt an UNS ALLE stellt.

Ganz klar ist unser Bemühen unser Produktangebot in Zusammenarbeit mit leistungsstarken Lieferanten an die aktuellen Marktbedürfnisse anzupassen.

Dabei ist das **Produktprogramm ein Aspekt**, es gibt aber auch noch andere Aspekte, z.B.

das Know How des Verkaufs- und Servicepartners, dabei spielen Dinge wie Kompetenz, Mitarbeiterschulungen und –weiterbildungen, Vorhaltung eines kompletten Vorführmaschinenparks oder auch z.B. die Werkstattausstattung oder das Erkennen von Markttrends, eine große Rolle.

Als Partner namenhafter Lieferanten, wie z.B. John Deere können wir nicht „machen was wir wollen“ – wir haben auch für diese Partnerschaft etwas zu leisten z. B. unsere Servicemitarbeiter müssen jährlich geschult werden, einmal im Schulungszentrum in Bruchsal aber auch in monatlichen Onlineschulungen werden z.B. spezielle Servicethemen in Vernetzung mit allen JD Turf Händlern diskutiert, unsere Werkstatt sowie unser Verkaufsraum oder unser Vorführmaschinenpark werden jährlich von John Deere auditiert, d.h. wir sind verpflichtet alle nötigen Spezialwerkzeuge vorzuhalten, die Schulungen vorzuweisen, die Anforderungen der Verkaufsraumgestaltung einzuhalten usw...
Ein **weiterer Aspekt** und der ist bei allem nicht unwichtig, das sind **die Menschen**, die das Geschäft noch wesentlich mit beeinflussen.

Wir wissen um die diese 3 wichtigen Aspekte für eine gute Zusammenarbeit die letztlich zwischen unseren Lieferanten, Ihnen, als unser Kunden und UNS als Ihr Verkaufs- und Servicepartner ganz wichtig für unser aller Geschäft sind. Nicht immer gelingt dieser „Dreiklang“ optimal – leider, aber ich kann Ihnen gemeinsam mit dem Mitarbeiterteam der Firma Arold versichern, dass wir versuchen unsere „Schwachstellen“ zu analysieren und abzustellen. Natürlich bin ich und hier sage ich ganz bewusst ich, auf IHR Feedback positiver aber auch negativer Art angewiesen und ich bitte darum im Rahmen einer weiteren Verbesserung unserer Zusammenarbeit.

Ich wünsche uns allen einen erfolgreichen Start in die grüne Jahreszeit.

Claudia Arold
Geschäftsführerin



JOHN DEERE

agria



Wiedenmann

matev

DiBO
CLEANING SYSTEMS

GF
Gianni Ferrari



Arold Service & Vertrieb GmbH;

Windmühlenstr. 13; 07589 Münchenbernsdorf; Telefon: 036604 8800

Dresdener Str. 48A; 09130 Chemnitz; Telefon: 0371 72006979

www.arold-technik.de ; info@arold-technik.de